

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STREFY SPA RIVER PARK SPA&RESORT W ZATORZE

WSTĘP

Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie Głównego Regulaminu Ośrodka River Park Spa&Resort. W sprawach nieuregulowanych w nim zastosowanie ma Główny Regulamin Ośrodka, a w przypadku ich sprzeczności pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

Celem naszej Strefy SPA jest zapewnienie Państwu relaksu, odnowy biologicznej oraz odpoczynku w bezpiecznych i komfortowych warunkach. Poniższy Regulamin określa zasady korzystania z urządzeń, aby każdy z Gości mógł cieszyć się pobytem bez narażania zdrowia własnego oraz innych.

Każdy Gość decydujący się na skorzystanie ze strefy SPA zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I CHARAKTER STREFY SPA

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: "**Regulamin**") określa zasady korzystania ze Strefy SPA (dalej jako: „**Strefa SPA**” lub „**Strefa**”) na terenie Ośrodka River Park Spa&Resort (dalej jako: "**Ośrodek**" lub „**Obiekt**"). Korzystanie z atrakcji Strefy jest odpłatne.
2. Ośrodek prowadzi i dostarcza atrakcje Strefy SPA: Dawid Pawelek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NBP DAWID PAWELEK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod adresem: miejsc. Palczowice, ul. Św. Jakuba 79, 32-640 Zator, posiadający numer NIP: 5492125341 oraz numer REGON: 356868725 – dalej jako: „**Usługodawca**”.
3. W skład Strefy SPA wchodzi m.in. następujące atrakcje i infrastruktura: Sauna główna oraz balia z zimną wodą, wanny z hydromasażem (jacuzzi) - zlokalizowane w przestrzeni wspólnej, dodatkowe budynki ze strefą relaksu wyposażone w sauny i jacuzzi. Dostępność poszczególnych atrakcji/infrastruktury Strefy SPA może być okresowo (np. sezonowo) ograniczona, o czym jednak Gość będzie każdorazowo informowany z wyprzedzeniem (przed zamówieniem takiej usługi – skorzystania ze Strefy SPA i jej opłaceniem).
4. Strefa SPA dostępna jest w godzinach pracy wskazanych w Recepcji oraz przy wejściu do tej Strefy.
 1. Usługodawca wyraża zgodę na korzystanie ze Strefy SPA wyłącznie przez osoby dorosłe (pełnoletnie i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych), a w przypadku osób niespełniających takiego warunku – mogą one korzystać ze Strefy SPA wyłącznie za zgodą, na ryzyko i pod opieką i nadzorem osób za nie odpowiedzialnych (w szczególności przedstawicieli – np. rodziców czy opiekunów prawnych), którzy ponoszą za takie osoby pełną odpowiedzialność.

II. ZASADY DOSTĘPU I OPŁATY (SYSTEM OPASEK)

1. Korzystanie ze Strefy SPA jest odpłatne. Cennik dostępu ustalany jest za pełną dobę, niezależnie od wieku użytkownika oraz całkowitej długości pobytu w Ośrodku.
2. Dostęp do Strefy SPA jest udzielany oraz weryfikowany na podstawie specjalnych opasek identyfikacyjnych (oznaczonych jako dedykowane Strefie SPA) wydawanych w Recepcji po uiszczeniu opłaty za korzystanie ze Strefy SPA.
3. Ośrodek stosuje rotacyjny system kolorystyczny – każdemu dniu tygodnia przypisany jest inny kolor opaski.
4. W przypadku chęci korzystania ze Strefy SPA w kolejnym dniu pobytu, Gość zobowiązany jest do ponownego zgłoszenia się do Recepcji, uiszczenia opłaty dobowej i pobrania nowej opaski w kolorze obowiązującym w danym dniu.
5. Osoby przebywające w Strefie SPA bez ważnej opaski na dany dzień zostaną wyproszone przez personel Ośrodka.

III. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I PORZĄDKU

1. Goście przebywający w Strefie SPA proszeni są o zachowanie zasad bezpieczeństwa oraz porządku oraz nie zakłócania odpoczynku innych użytkowników oraz kierowania się instrukcjami oraz wskazówkami personelu Ośrodka.
2. Z infrastruktury Strefy SPA mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z takiej infrastruktury i urządzeń uwzględniając ich charakter i specyfikę, w tym w szczególności zabiegów termicznych i wodnych.
3. Na terenie całej Strefy SPA obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. wnoszenia i spożywania posiłków oraz wszelkich napojów w szklanych opakowaniach czy szklanych naczyniach,
 - b. wnoszenia i spożywania alkoholu (w tym w szczególności wnoszenia go bezpośrednio do saun, balii i jacuzzi),
 - c. palenia wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów czy nowatorskich wyrobów tytoniowych,

- d. przebywania osób pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających czy podobnie działających,
 - e. wprowadzania zwierząt.
4. Urządzenia w Strefie SPA (w tym sauny, jacuzzi w budynkach dodatkowych oraz balia) zaprogramowane są na stałą, optymalną temperaturę roboczą. Goście nie są uprawnieni do samodzielnej zmiany parametrów temperatury.
 5. Personel Ośrodka może odmówić wstępu lub wyprosić ze Strefy SPA, po wcześniejszym wezwaniu do zaprzestania naruszeń osoby naruszające niniejszy Regulamin, zachowujące się agresywnie, naruszające zasady bezpieczeństwa czy higieny.

IV. DODATKOWE ZASADY KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ

1. Przy urządzeniach znajdują się instrukcje korzystania z nich, z którym każdy Gość powinien się zapoznać oraz korzystać z poszczególnych urządzeń wyłącznie w sposób zgodny z tymi instrukcjami.
2. Użytkownik wszelkich urządzeń w ramach Strefy SPA podczas korzystania z nich powinien dbać o odpowiednie nawodnienie organizmu.
3. Przed wejściem do sauny oraz do jacuzzi użytkownik powinien dokładnie umyć całe ciało mydłem pod prysznicem, a przed wejściem do sauny dodatkowo następnie wytrzeć je do sucha.
4. W saunie nie należy przebywać w okularach, szklach kontaktowych, a także z biżuterią, zegarkami czy elementami metalowymi oraz jakichkolwiek tekstyliach w szczególności, które mogą ulec nagrzanemu i spowodować poparzenia. Zaleca się, aby jednorazowy pobyt w saunie nie przekraczał 20 minut. Ostatnie 2 minuty sesji zaleca się spędzić w pozycji siedzącej.
5. Po wyjściu z sauny zalecane jest schłodzenie ciała (np. pod chłodnym prysznicem), a następnie minimum kilkunastuminutowy odpoczynek.
6. Balia z zimną wodą służy do schładzania organizmu (np. po seansie w saunie). Przed zanurzeniem się w balii należy bezwzględnie umyć dokładnie ciało pod prysznicem.
7. W jacuzzi (wanny z hydromasażem) obowiązuje bezwzględny zakaz stosowania jakichkolwiek środków kąpielowych, mydłowych, szamponów, olejków, płynów do kąpieli czy podobnych. Urządzenia posiadają zamknięty obieg wody i dodanie chemikaliów powoduje uszkodzenie filtrów oraz konieczność wymiany wody co wiąże się ze szkodą po stronie Usługodawcy.

V. PRZECIWWSKAZANIA ZDROWOTNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystanie z urządzeń Strefy SPA (w tym wysokich temperatur) stanowi duże obciążenie dla organizmu. Użytkownicy korzystają ze Strefy SPA na własne ryzyko i odpowiadają za właściwe dobranie wybieranych urządzeń i zabiegów do swoich osobistych możliwości, w tym stanu fizycznego, w szczególności stanu zdrowia.
2. Wstępu do atrakcji w ramach Strefy SPA, w tym w szczególności saun, jacuzzi oraz balii zabrania się w szczególności osobom:
 - a. z chorobami serca, nadciśnieniem i chorobami naczyń krwionośnych,
 - b. o przebytych udarach, z padaczką (epilepsją) czy klaustrofobią,
 - c. z chorobami tarczycy, stanami zapalnymi narządów wewnętrznych,
 - d. z ostrymi stanami reumatycznymi, gorączką,
 - e. kobietom w ciąży oraz osobom z zaawansowaną klaustrofobią,
 - f. z silnym przemęceniem organizmu,
 - g. posiadającym jakiegokolwiek przeciwwskazania do korzystania z tego typu zabiegów.
3. Wszelkie usterki urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać w Recepcji.
4. W przypadku zauważenia przez Gościa jakichkolwiek nieprawidłowości w urządzeniach czy w infrastrukturze w tym np. uszkodzeń, zniszczeń, błędów, nietypowych dźwięków itp. Gość proszony jest o niezwłoczne zaprzestanie korzystania z danego urządzenia lub infrastruktury i zgłoszenia tego faktu personelowi Ośrodka lub w Recepcji.
5. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody w infrastrukturze SPA wyrządzone wskutek nieprawidłowego użytkowania urządzeń (w tym np. za zanieczyszczenie jacuzzi środkami mydłowymi).
6. Dodatkowe wytyczne czy wskazówki dotyczące korzystania z infrastruktury i urządzeń mogą być przekazywane użytkownikom Strefy SPA przez personel Obiektu.