

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

– DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI DOKONUJĄCYCH REZERWACJI POBYTU W RIVER PARK SPA&RESORT W ZATORZE

I. ADMINISTRATOR DANYCH, KONTAKT, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: **RODO**), Usługodawca będący administratorem danych osobowych informuje Gościa, o przetwarzaniu danych osobowych.
2. Pojęcia pisane w treści poniższego dokumentu należy odczytywać zgodnie z ich definicjami wprowadzonymi w Regulaminie Aplikacji rezerwacji online i świadczenia usług drogą elektroniczną przez River Park Spa&Resort w Zatorze (dalej jako: „**Regulamin**”), chyba że w niniejszej Klauzuli informacyjnej wskazano inaczej.
3. Administratorem Danych Osobowych (dalej również jako: „**Administrator**” lub „**Administrator danych osobowych**” jest Dawid Pawełek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NBP DAWID PAWELEK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod adresem: miejsc. Palczowice, ul. Św. Jakuba 79, 32-640 Zator, posiadający numer NIP: 5492125341 oraz numer REGON: 356868725.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, osoba, której dane są przetwarzane może kontaktować się z Administratorem za pomocą:
 - a. Poczty tradycyjnej, kierowanej na adres: ul. Parkowa 8, 32-640 Zator;
 - b. Poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: recepca@riverpark.com.pl;
 - c. Telefonicznie pod numerem: +48 601 587 222 lub stacjonarnym +33 841 22 61.
5. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
6. Adresatem usług dostępnych w Aplikacji rezerwacyjnej (w szczególności możliwości dokonania Rezerwacji) oraz Rezerwacji w ogólności nie są osoby poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących osób poniżej 16 roku życia za wyjątkiem przypadków gdy przetwarzanie danych dotyczy Gości, którzy Rezerwują pobyt w Ośrodku wraz z towarzyszącymi im dziećmi.
7. Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Gości i Użytkowników Aplikacji, w tym stosuje należyte środki techniczne czy organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzania danych.
8. Administrator zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

II. CELE, ZAKRES ORAZ PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane będą w celu i na następujących podstawach:

1. **Podstawa:** Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – tj. dla celów realizacji umowy, jak również podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Gościa;

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane osobowe w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy zawartej pomiędzy Stronami tj. dokonania oraz realizacji Rezerwacji. W tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane podane przez Gościa w formularzu w Aplikacji rezerwacyjnej, dane podane przez Gościa podczas Rezerwacji Bezpośredniej, jak również dane dotyczące płatności;

2. **Podstawa:** W przypadku gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Cel i zakres: Na tej podstawie Administrator przetwarza dane w następującym celu oraz zakresie:

- w celu prowadzenia statystyk korzystania z poszczególnych funkcjonalności dostępnych w Aplikacji rezerwacyjnej, ułatwienia korzystania z tej Aplikacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Aplikacji, jak również innych wewnętrznych celów administracyjnych Administratora danych osobowych, w tym zarządzania zasobami, statystyki i raportowania wewnętrznego Administratora danych osobowych – w tym celu Administrator przetwarza w szczególności dane osobowe dotyczące aktywności Użytkowników w Aplikacji, w tym dotyczące ilości czasu

spędzanego na każdej z podstron, historii wyszukiwania, lokalizacji, adresu IP, ID urządzenia, danych dotyczących przeglądarki internetowej oraz systemu operacyjnego Gościa/Użytkownika Aplikacji;

- w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi – w tym celu Administrator może przetwarzać przede wszystkim dane osobowe podane przez Gościa, w tym podane przy dokonaniu Rezerwacji lub korzystaniu z Aplikacji oraz inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej;

- w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Gości i Użytkowników Aplikacji – w tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim podane przez Gości dane osobowe w formularzu rezerwacyjnych, podane podczas dokonywania Rezerwacji Bezpośredniej (w tym e-mailowo oraz telefonicznie), reklamacjach skargach i wnioskach, oraz pytaniach skierowanych w innej formie. W tym celu Administrator przetwarza też niektóre dane osobowe podane przez Gościa i będące przyczyną reklamacji, skargi czy wniosku, pytania oraz dane zawarte w dokumentach dołączonych do reklamacji, skarg, wniosków i pytań;

Uzasadniony interes Administratora: W przypadku przetwarzania danych osobowych w powyższych celach, prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora w szczególności polega na: możliwości ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi, podnoszeniu poziomu świadczonych usług oraz efektywności i bezpieczeństwa Aplikacji, jak również budowaniu pozytywnych relacji z Gośćmi, a dodatkowo możliwości zgodnego z prawem rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na uwagi czy pytania Gości, jak również podnoszeniu poziomu świadczonych usług i budowaniu pozytywnych relacji z Gośćmi.

3. **Podstawa:** gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w szczególności polegającego na realizacji przez Administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy prawa podatkowego/przepisy dotyczące rachunkowości w związku z dokonaniem i rozliczeniami Rezerwacji.

Cel i zakres: W tym celu Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe podane przez Gościa w celu złożenia i rozliczenia Rezerwacji;

III. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podanie przez Gościa wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem ppkt. 2.
2. Podanie niektórych danych jest warunkiem dokonania Rezerwacji.
3. System wykorzystywany przez Administratora automatycznie oznacza dane obligatoryjne. W przypadku Rezerwacji Bezpośredniej Administrator wskazuje Gościowi dane obligatoryjne. Konsekwencją nie podania tych danych jest brak możliwości świadczenia przez Administratora określonych usługi i dokonania Rezerwacji. Poza danymi oznaczonymi jako obligatoryjne, podanie innych danych osobowych jest dobrowolne.

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez okres niezbędny do realizacji usług. Dane osobowe będą usunięte przez Administratora w następujących przypadkach:

1. kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
2. kiedy osoba, której dane dotyczą nie podejmuje działań przez ponad 3 lat (kontakt nieaktywny);
3. po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne;
4. kiedy osoba, której dane dotyczą zgłosi skuteczny sprzeciw względem przetwarzania jej danych osobowych przez Administratora, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Niektóre dane w zakresie przykładowo: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, numer telefonu mogą być dodatkowo przechowywane w czasie którego niezbędne może być dochodzenie ewentualnych roszczeń lub podjęcie obrony przed roszczeniami osób, dla celów dowodowych w zakresie roszczeń związanych z realizacją Rezerwacji (usług), jak również dla celów rozpatrywania reklamacji, skarg, czy innych wniosków - do czasu przedawnienia roszczeń. Dane te nie będą wykorzystywane przez Administratora do celów marketingowych.

Dane dotyczące Rezerwacji, w zakresie obejmującym dane niezbędne do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń, będą przechowywane przez okres niezbędny – wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności rachunkowych i księgowych.

Dane zebrane w ramach mechanizmów Cookies oraz podobnych Administrator przechowuje przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na urządzeniach Plików cookies lub do czasu ich usunięcia w urządzeniu Gościa przez Gościa. Szczegóły na temat czasu istnienia danego Pliku cookies można znaleźć w zapisach dotyczących Plików cookies udostępnianych w Serwisie Administratora.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 4 RODO przez odbiorcę należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią.
2. Z uwagi na konieczność zawierania i realizacji Rezerwacji dane osobowe Użytkowników i Gości mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. organom państwowym, np. prokuratura, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeżeli się o to zwrócić do Administratora wskazując podstawę prawną swoich żądań;
 - b. dostawcom usług, z którymi współpracujemy w tym w szczególności w zakresie dostawy Zamówień czy realizacji płatności, jak również umożliwienia korzystania ze stron Aplikacji rezerwacyjnej, tym, w dostawcom odpowiedzialnym za prawidłową obsługę systemów teleinformatycznych, podmiotom świadczącym usługi księgowe na rzecz Administratora, Google Inc. z siedzibą w USA lub Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, jak również innym zewnętrznym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie prowadzonej działalności. W zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, podmioty te działają na zlecenie albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania;
 - c. dane osobowe mogą być też przekazywane innym podmiotom – dostawcom narzędzi, których Pliki cookies są wykorzystywane.
3. Szczegółowa lista dostawców może być udostępniona przez Administratora na prośbę Gościa.
4. Ww. dostawcy mają siedzibę głównie w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Administrator danych osobowych może zlecić określone działania uznanym podwykonawcom działającym poza terytorium EOG. Dane osobowe przekazywane poza terytorium EOG będą zabezpieczone o odpowiednie zabezpieczenia prawne tak, aby otrzymujący je dostawcy dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE) lub wiążących reguł korporacyjnych odpowiednio zatwierdzonych przez organ nadzorczy w rozumieniu RODO. Sposób zabezpieczenia danych jest zgodny z zasadami określonymi w Rozdziale V RODO. Klient Sklepu może zwrócić się do Administratora o przekazanie dodatkowych informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informacje o miejscu ich ujawnienia. Dodatkowo o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG Administrator poinformuje osoby, których dane dotyczą na etapie zbierania danych osobowych.

VI. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE OSOBIE KTÓREJ DANE SĄ PRZETWARZANE

Na podstawie RODO osoba, której dane dotyczą ma prawo do:

1. **Dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO).** Może uzyskać od Administratora informacje czy jej dane są przetwarzane oraz jeśli są przetwarzane, to ma prawo do:
 - dostępu do danych;
 - uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących jej na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - uzyskania kopii swoich danych osobowych.
2. **Sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO).** Jeżeli dane osobowe tej osoby są nieprawidłowe, może ona żądać od Administratora niezwłocznego ich sprostowania. Może też żądać od Administratora uzupełnienia tych danych.
3. **Usunięcia danych osobowych, tzw. „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO).** Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:
 - dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - wycofała określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jej zgodę;

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych, Administrator może przetwarzać dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym osoba, której dane dotyczą zostanie poinformowana.

4. Zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO). Osoba, której dane dotyczą może tego żądać gdy:

- kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie jej danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażąda ograniczenia przetwarzania jej danych osobowych;
- jej dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- gdy zgłosiła sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w sprzeciwie osoby, która go zgłosiła.

5. **Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).** Osoba, której dane dotyczą może zgłosić w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:
- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;

- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego.

6. **Żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO).** Osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania od Administratora jej danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych lub zażądać aby to Administrator przesłał bezpośrednio jej dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).
7. **Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.** Osoba, której dane dotyczą może to zrobić w dowolnym momencie. Nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie jej zgody przed jej cofnięciem.
8. **Skargi do organu nadzorczego.** Jeżeli osoba, której dane dotyczą sądzi, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza RODO, ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
9. W Polsce organem nadzorczym właściwym w sprawie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
10. **Sposób realizacji praw:** wszystkie swoje prawa osoba, której dane dotyczą może realizować, kontaktując się z Administratorem pod adresami kontaktowymi wskazanymi w niniejszej Klauzuli informacyjnej.

Administrator bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez taką osobę żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator poinformuje osobę, które zgłosiła żądanie o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.