

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

- DLA GOŚCI OŚRODKA RIVER PARK SPA&RESORT W ZATORZE -

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych podczas pobytu w naszym Ośrodku:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Dawid Pawełek prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą NBP DAWID PAWEŁEK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod adresem: miejsc. Palczowice, ul. Św. Jakuba 79, 32-640 Zator, posiadający numer NIP: 5492125341 oraz numer REGON: 356868725.
2. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, osoba, można kontaktować się z Administratorem za pomocą:
 - a. Poczty tradycyjnej, kierowanej na adres: ul. Parkowa 8, 32-640 Zator;
 - b. Poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem: recepcja@riverpark.com.pl;
 - c. Telefonicznie pod numerem: komórkowym: +48 601 587 222 lub stacjonarnym +33 841 22 61.

II. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. **Zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług obiektu** – w celu obsługi rezerwacji, zameldowania i rozliczenia pobytu/usług (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Realizacja obowiązków prawnych** ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. **Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie uzasadnionym interesem administratora jest działanie z tymi roszczeniami, w tym ich ustalenie, dochodzenie oraz obrona przed nimi).
4. **Zapewnienie bezpieczeństwa poprzez monitoring wizyjny** – ochrona zdrowia, życia i mienia Gości oraz pracowników Ośrodka poprzez zastosowanie kamer na terenie obiektu i w Recepcji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora – gdzie uzasadnionym interesem administratora jest zapewnienie bezpieczeństwa Gości oraz innych użytkowników Obiektu).

Uzasadnionym interesem Administratora przypadkach, o których mowa w punktach powyżej jest przede wszystkim: ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń oraz obrona przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami, zapewnienie bezpieczeństwa Gościom, oraz innym odwiedzającym Obiekt, pracownikom i współpracownikom oraz ochrona mienia.

III. INFORMACJA O MONITORINGU WIZYJNYM

Teren Ośrodka River Park Spa&Resort, w tym Recepcja objęte są systemem ciągłego monitoringu wizyjnego. Zapisy z kamer wykorzystywane są wyłącznie w celach bezpieczeństwa i ochrony mienia.

IV. CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Dane związane z realizacją pobytu oraz wystawieniem dokumentów sprzedaży (faktur, paragonów) przechowywane będą przez okres wynikający z przepisów prawa (zazwyczaj 5 lat od końca roku kalendarzowego).
2. Dane przetwarzane na potrzeby dochodzenia roszczeń, ustalenia ich oraz obrony przed roszczeniami mogą być przetwarzane do upływu okresu ich przedawnienia.
3. Nagrania z monitoringu wizyjnego są nadpisywane i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania. W sytuacji, gdy nagranie stanowi dowód w postępowaniu prawnym (np. kradzież, wypadek), termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia takiego postępowania. Po upływie wskazanych okresów uzyskane w wyniku monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa (np. Policja, prokuratura, organy skarbowe) oraz zaufane podmioty współpracujące z Administratorem, w szczególności: biuro rachunkowe/księgowe, dostawcy systemów informatycznych i rezerwacyjnych, a także operatorzy terminali płatniczych.

VI. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych (w szczególności przy wypełnianiu karty meldunkowej) jest dobrowolne, ale niezbędne do zameldowania oraz zrealizowania usług Obiektu. Odmowa ich podania uniemożliwi zawarcie umowy i rozpoczęcie pobytu w Ośrodku. Znalezienie się w strefie objętej monitoringiem wizyjnym jest równoznaczne z utrwaleniem wizerunku.

VII. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Na mocy przepisów RODO przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
2. żądania sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO);
3. żądania usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO);
4. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
5. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
6. żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
7. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie wizerunku przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w tym zakresie przez Administratora danych osobowych w dowolnym momencie, a cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie Państwa zgody przed jej cofnięciem (art. 7 RODO).

W przypadku uznania, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

W celu skorzystania z praw wymienionych powyżej należy się skontaktować z Administratorem danych osobowych, na jego dane kontaktowe wskazane w pkt. I.

W razie zgłoszenia Administratorowi któregośkolwiek z żądań wskazanych powyżej bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzieli on zgłaszającemu informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym żądaniem. W razie potrzeby Administrator może wydłużyć termin miesięczny o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W każdym wypadku Administrator poinformuje zgłaszającego w terminie miesiąca od otrzymania żądania o przedłużeniu terminu i poda przyczyny opóźnienia.